

2010

2011

RAPPORT ANNUEL

Ensemble,
engagés...
sur les sentiers
du succès!



***Commission scolaire
des Chic-Chocs***



TABLE DES MATIÈRES

Mot de la présidence et de la direction générale	5
Profil de la Commission scolaire	6
Déclaration de services.....	7
Plan stratégique 2009-2014.....	8
Orientation 1 – Nos actions.....	8
Orientation 2 – Nos actions.....	10
Orientation 3 – Nos actions.....	11
Autres réalisations importantes.....	12
Convention de partenariat.....	13
Liens de cohérence entre les buts ministériels et les objectifs visés par la Commission scolaire	14
Nos résultats au regard de la convention de partenariat	16
Portrait des ressources financières.....	23
Mesures d'application de la Loi 20 (Projet de Loi 100).....	23
Faits saillants.....	24
Tableau des médailles.....	25
Composition du conseil des commissaires.....	28
Principales décisions des élus scolaires	30
Protecteurs de l'élève et gestion des plaintes	33
Code d'éthique et de déontologie	34
Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels	34

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

Nous venons tout juste de terminer la deuxième année de mise en œuvre de notre Plan stratégique 2009-2014 et nous sommes fiers de vous présenter l'ensemble du travail réalisé par notre équipe, qui est composée des membres du personnel et des commissaires. **ENSEMBLE**, nous avons poursuivi nos efforts visant :

- la qualité de notre langue parlée et écrite;
- la persévérance et la réussite de nos élèves;
- le développement de la formation professionnelle;
- le développement de la santé globale de nos élèves;
- le recrutement, la rétention et la valorisation de notre personnel;
- le développement social et économique de notre région par la formation de la main-d'œuvre locale et régionale.



Si nous devions ne choisir qu'un mot pour qualifier l'année scolaire 2010-2011, « **ARRIMAGE** » serait le terme désigné pour résumer quelques-unes des actions que nous avons menées. En effet, au cours de la dernière année, nous avons consolidé le cycle intégré de gestion (projet éducatif, plan de réussite, rapport annuel) tout en nous appropriant de nouveaux outils (LGM, Perspective, LUMIX), en respectant les nouvelles exigences de la loi (convention de gestion et de réussite éducative), le tout en tenant compte de la dynamique de chacun des établissements ou de chaque service. De plus, nous avons franchi des étapes importantes et jeté les bases d'une gestion efficace, axée sur les résultats (GAR). Tous ces nouveaux outils nous permettent maintenant d'assurer pleinement nos fonctions de planification, d'organisation, de direction et d'analyse.

D'ailleurs, en termes de résultat, nous sommes heureux de constater que nos efforts et nos mesures mises en place au cours des dernières années commencent à porter leurs fruits. Dans le *Rapport sur la diplomation et la qualification au secondaire - Édition 2011* du ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport, nous remarquons que le taux de diplomation de nos élèves ayant reçu leur diplôme d'études secondaires au bout de cinq ans a augmenté de façon significative, passant de 50,1 % pour la cohorte de 2002 à **62,4 %** pour la cohorte de 2005. Une hausse de **12,3 %** du taux de diplomation et de qualification chez nos élèves en quatre ans mérite d'être soulignée.

Au cours de l'année 2010-2011, nous avons dû faire preuve de **SOUPLESSE**, car en plus de nos dossiers courants, des éléments nouveaux sont venus teinter nos activités :

- la Loi 20 (projet de Loi 100) et ses contraintes budgétaires;
- les rencontres nationales sur les élèves handicapés ou en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage (EHDA) et l'adéquation formation-emploi;
- l'arrivée du protecteur de l'élève et de la nouvelle gestion des plaintes;
- la décroissance de notre clientèle.

Somme toute, 2010-2011 a été une année scolaire bien remplie comme en fait foi ce rapport. Nos élèves et nos membres du personnel ont travaillé fort, avec acharnement, pour viser pas moins que la réussite. Parce que nous sommes **Ensemble, engagés... sur les sentiers du succès!**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'JP Pigeon'.

Jean-Pierre Pigeon, président

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Jean Letarte'.

Jean Letarte, directeur général

PROFIL DE LA COMMISSION SCOLAIRE

La Commission scolaire des Chic-Chocs dispense des services éducatifs à la clientèle francophone des municipalités situées sur les territoires des MRC de La Haute-Gaspésie et de La Côte-de-Gaspé. Elle est administrée par un conseil des commissaires composé de 21 personnes, dont 19 commissaires élus et 2 commissaires représentant les parents.

L'équipe administrative est constituée de 31 personnes, dont le directeur général et les 5 directions de service.

Notre mission

La Commission scolaire a pour mission :

- d'organiser, au bénéfice des personnes relevant de sa compétence, les services éducatifs prévus par la loi;
- de promouvoir et de valoriser l'éducation sur son territoire;
- de veiller à la qualité des services éducatifs et à la réussite des élèves;
- de contribuer au développement social, culturel et économique de la région.

Notre vision

Ensemble, contribuons à l'émergence et à la réalisation des rêves et des aspirations de nos élèves en les accompagnant afin qu'ils persévèrent et s'accomplissent :

« Ensemble, engagés... sur les sentiers du succès! ».

Nos établissements (23)

- 13 écoles primaires;
- 3 écoles primaires-secondaires;
- 4 écoles secondaires;
- 3 centres d'éducation des adultes et de formation professionnelle.

Nos élèves (4 481)

Secteur des jeunes : 2 932 (incluant maternelle 5 ans)

Formation professionnelle et formation générale des adultes : 1 549

(629,59 équivalents à temps plein)

Notre personnel (987)

La Commission scolaire emploie 987 personnes (employés réguliers, non réguliers, temps complet et temps partiel) :

- 4 % de personnel cadre;
- 60 % de personnel enseignant;
- 5 % de personnel professionnel;
- 31 % de personnel de soutien.

DÉCLARATION DE SERVICE

À la Commission scolaire des Chic-Chocs, nous voulons réaliser notre mission dans le respect de nos valeurs et nous nous engageons à :

- **Rendre nos services accessibles**
Nous nous assurons que tous les élèves de notre territoire aient accès à nos services et que notre offre éducative soit diversifiée, équitable et adaptée aux besoins de nos clientèles.
- **Soutenir et accompagner nos établissements**
Nous prenons toute initiative susceptible de favoriser la réalisation des projets éducatifs ou des orientations et objectifs des plans de réussite de chacun de nos établissements.
- **Promouvoir l'éducation sur notre territoire**
Nous contribuons à informer notre population de l'importance d'un diplôme et de la diversité des voies pouvant y conduire, mais surtout du plaisir d'apprendre, de découvrir et de connaître des succès.
- **Gérer nos ressources avec équité, efficacité, un souci de qualité et en rendre compte**
Nous nous assurons de tirer le meilleur parti des ressources qui nous sont allouées selon un principe d'équité à l'égard de nos clientèles et d'en rendre compte à la population de notre territoire.
- **Contribuer au développement social, culturel et économique de la région**
Nous voulons demeurer un partenaire actif et incontournable en éducation en incitant les acteurs locaux et régionaux à collaborer avec nous dans un partenariat basé sur la confiance.

PLAN STRATÉGIQUE 2009-2014

ORIENTATION 1

Dans un esprit de complémentarité, avec le soutien de toute la communauté, travailler à hausser le taux de persévérance de nos élèves jeunes et adultes.

Nos axes d'intervention

- Des conditions favorisant la réussite
- La langue française
- La formation professionnelle
- Le rôle des parents

Nos actions

Pour les parents :

- Nous avons apporté de l'aide et du soutien au comité de parents, au comité consultatif des services aux élèves handicapés et aux élèves en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage (EHDA) et aux conseils d'établissement, afin de poursuivre nos efforts visant à augmenter la participation parentale dans le milieu scolaire. Nous avons également misé sur le déploiement de notre système de visioconférence sur notre territoire, toujours dans l'objectif de faciliter l'implication des parents dans divers comités.
- En lien avec notre souhait de favoriser le développement des habiletés parentales chez les parents de nos élèves, la Commission scolaire, par la voix de différents intervenants, a participé à la chronique *Vie scolaire* diffusée sur les ondes de Radio Gaspésie (CJRG-FM). Les quatorze chroniques diffusées au cours de l'année et déposées sur le site Web de la Commission scolaire ont permis d'informer les auditeurs sur de nombreux aspects de la vie scolaire.

Pour les jeunes :

- Une meilleure collaboration s'est tissée entre les écoles, permettant ainsi un plus grand partage des outils et des pratiques entre elles et suscitant une définition et une compréhension plus justes des projets éducatifs et des plans de réussite de chacune des écoles.
- Dans notre objectif d'augmenter le taux de réussite, particulièrement chez les garçons, nous avons apporté des améliorations aux services offerts en orthopédagogie et assuré un meilleur suivi des abandons par l'envoi du bulletin mensuel sur la persévérance aux intervenants concernés par ce dossier.
- Nous avons élaboré de meilleures stratégies d'accompagnement et d'encadrement, surtout au niveau de l'accueil de nos élèves et de leurs déplacements dans nos écoles. Nous avons également mené quelques actions, afin que nos élèves développent leur estime de soi et acquièrent de bonnes habiletés sociales.

- Les changements apportés à nos façons de faire avec la clientèle EHDAA commencent à porter fruit. Nous sommes mieux outillés pour identifier ces élèves et les services que nous devons leur offrir. Aussi, nous effectuons une meilleure évaluation de cette clientèle. Pour les devoirs et les leçons de ces élèves, nous optons davantage pour des pratiques pédagogiques différenciées.
- Par une meilleure utilisation du plan d'intervention comme document pivot, les interventions réalisées auprès des EHDAA sont maintenant plus efficaces. Cette approche a d'ailleurs permis d'améliorer nos communications avec les parents de cette clientèle.
- Les Services éducatifs se sont attardés à déployer des services adaptés aux besoins des élèves, à effectuer une répartition équitable des ressources des services complémentaires, à s'appuyer sur des firmes privées pour combler la rareté des services et à utiliser de façon efficace l'apport des ressources régionales dans la formation des professionnels des services éducatifs complémentaires. Nous sommes également heureux de notre présence et de notre participation aux travaux de l'Équipe d'intervention jeunesse en Haute-Gaspésie.
- Nous avons contribué à l'amélioration de la qualité du français parlé et écrit chez nos élèves, notamment par la lecture. Ces améliorations, que nous avons pu constater grâce au tableau de bord Lumix, ont été appuyées par des formations spécifiques à la lecture, par le projet de continuum de lecture, ainsi que par des formations sur l'enseignement explicite de stratégies de lecture.

Pour les adultes :

- Nous avons poursuivi le développement de notre offre de formation à distance en formation générale des adultes au Centre de l'Envol de Rivière-au-Renard (46 élèves étaient inscrits en 2010-2011). Nous comptons offrir ce service pour les programmes *Secrétariat* et *Comptabilité* dispensés par le Centre de formation C.-E.-Pouliot de Gaspé pour l'année 2011-2012.
- Nous avons offert une première attestation d'études professionnelles (AEP) en *Cuisine de chaînes de restaurant* en Haute-Gaspésie. Nous avons également démarré trois cohortes en *Électromécanique de systèmes automatisés* (DEP) à Matane et à Amqui, ainsi qu'une cohorte en *Cuisine* (DEP) à Amqui. En 2011-2012, nous avons l'intention d'offrir ces mêmes services, en plus d'offrir le programme *Secrétariat* aux Îles-de-la-Madeleine.
- Nous avons reçu l'autorisation d'offrir le programme *Plomberie et chauffage* en Haute-Gaspésie. Nous poursuivons donc nos efforts dans le dossier visant le développement de la carte d'enseignement de la formation professionnelle dans ce secteur.
- Nous avons créé un outil constitué d'un plan d'accompagnement individualisé (PAI) qui vise à supporter les directions, les enseignants et les tuteurs lors de rencontres avec des élèves.
- Nous avons implanté des Services d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement (SARCA). Nous constatons que les SARCA s'améliorent de façon constante dans les centres qui en ont fait une priorité.

ORIENTATION 2

En collaboration avec la communauté, travailler au recrutement, à la rétention et à la formation continue de personnel qualifié et compétent.

Nos axes d'intervention

- Une relève de qualité
- Le développement professionnel du personnel

Nos actions

Pour le personnel :

- Une cinquième cérémonie de l'*Ordre du mérite de la Commission scolaire* a eu lieu. Pour l'occasion, la Commission scolaire a fait concevoir et fabriquer une médaille de l'Ordre du mérite par l'équipe du programme *Techniques d'usinage* du Centre de formation professionnelle C.-E.-Pouliot de Gaspé. Madame France Gagnon, ancienne directrice des Services éducatifs aux jeunes, a été honorée dans la catégorie *Personnel scolaire* pour l'excellence de son travail et son apport à la Commission scolaire des Chic-Chocs.
- Le comité de reconnaissance et de valorisation du personnel a poursuivi ses activités visant, entre autres, à développer un sentiment d'appartenance chez les employés. Afin de reconnaître et valoriser le travail du personnel de soutien, enseignant et professionnel, des encarts ont été publiés dans les journaux locaux. De plus, différentes petites attentions ont été remises aux membres du personnel en cours d'année.
- Le comité des ressources humaines a procédé à la révision complète de la politique relative au harcèlement psychologique en milieu scolaire et terminera la révision des fonctions et pouvoirs délégués aux ressources humaines en 2011-2012.
- Le Service des ressources humaines a procédé à l'engagement d'une orthophoniste à la fin de l'année 2010-2011. D'autre part, la difficulté de recruter des psychologues est une réalité vécue par l'ensemble des commissions scolaires du Québec et un poste de cette catégorie de professionnel est toujours à combler dans notre organisation. Par contre, nous réussissons de plus en plus à recruter du personnel enseignant légalement qualifié.
- Le programme de mentorat, qui est offert depuis 2004-2005, a connu un taux de satisfaction élevé des employés ayant bénéficié de ce service au début de l'année 2010-2011.
- Les cadres ont été supportés afin qu'ils portent une attention particulière au plan de formation continue de leur personnel. Le budget « apprentissage à la tâche » a été complètement utilisé et l'ensemble des demandes ont été traitées.

ORIENTATION 3

Comme membre actif de la communauté, participer à son développement social et économique.

Nos axes d'intervention

- La santé globale de l'élève
- La formation de la main-d'oeuvre

Nos actions

Pour la communauté et les partenaires :

- Le comité de promotion des saines habitudes de vie de la Commission scolaire a travaillé à l'élaboration d'un projet de bande dessinée magnétique illustrant la routine idéale pour un enfant de niveau primaire. L'outil *Les saines habitudes de vie de Max* fera l'objet d'une distribution auprès de tous les parents des élèves des niveaux préscolaire et primaire à la rentrée 2011-2012.

AUTRES RÉALISATIONS IMPORTANTES

Nos actions

- Soucieuse de rendre disponibles à la population tous les documents importants émis par ses établissements, la Commission scolaire s'est assurée que les plans de réussite, les projets éducatifs, les codes de vie et les rapports annuels des écoles et des centres soient accessibles sur les sites Internet de ses établissements.
- Une formation portant sur le rôle, les responsabilités, les fonctions et les pouvoirs d'un conseil d'établissement a été offerte aux membres des conseils d'établissement en trois endroits du territoire de la Commission scolaire.
- Une formation portant sur les règles de répartition des budgets entre les établissements a été offerte aux représentants du comité de parents et aux membres des conseils d'établissement.
- La politique relative aux contrats d'approvisionnement de services et de travaux de construction a été révisée pour se conformer à la révision de la loi en la matière.
- Les travaux visant la réfection des immeubles de la Commission scolaire se sont poursuivis.
- Le plan d'enregistrement comptable utilisé par les écoles a été mis à jour.
- Un suivi rigoureux a été effectué auprès des établissements, afin que chacun procède à la révision de son plan des mesures d'urgence.
- Les efforts se sont poursuivis afin de maximiser l'utilisation des systèmes de vidéoconférence.

CONVENTION DE PARTENARIAT

L'adoption, en 2008, de nouvelles modifications à la Loi sur l'instruction publique (projet de Loi n° 88) vient formaliser et articuler davantage l'instauration d'une gestion axée sur les résultats dans le réseau des commissions scolaires.

Des liens de cohérence sont formalisés entre la planification stratégique du ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport, les orientations ministérielles, les buts fixés et les objectifs mesurables applicables à la commission scolaire, la planification stratégique de la commission scolaire et le projet éducatif de l'école ou les orientations du centre et le plan de réussite de chaque établissement. La convention de partenariat et la convention de gestion et de réussite éducative sont les outils retenus pour concrétiser les liens entre les partenaires et pour s'assurer de la cohérence et de la complémentarité entre le plan stratégique du Ministère, le plan stratégique de la commission scolaire et le plan de réussite de l'établissement. Elles visent à intégrer l'ensemble des actions dans une vision globale à partir de laquelle s'insère l'ensemble des programmes et des actions.

L'approche contractuelle qui se conclut par la signature d'une entente appelée convention, implique au préalable des échanges, des discussions et un partage d'informations entre les deux parties, que ce soit entre le Ministère et les commissions scolaires (convention de partenariat) ou entre les commissions scolaires et leurs établissements (convention de gestion et de réussite éducative).

Dans les pages qui suivent, nous vous présentons les liens de cohérence entre les buts ministériels et les objectifs visés par la Commission scolaire dans son Plan stratégique 2009-2014, ainsi que les résultats obtenus jusqu'à maintenant au regard de notre convention de partenariat.

LIENS DE COHÉRENCE ENTRE LES BUTS MINISTÉRIELS ET LES OBJECTIFS VISÉS PAR LA COMMISSION SCOLAIRE

BUTS MINISTÉRIELS	OBJECTIFS VISÉS PAR LA COMMISSION SCOLAIRE DES CHIC-CHOCS
<p>But 1 L'augmentation de la diplomation et de la qualification avant l'âge de 20 ans</p> <p>But 3 L'amélioration de la persévérance scolaire et de la réussite chez certains groupes cibles (volet milieux défavorisés)</p> <p><i>Comme la plupart de nos établissements sont situés dans des milieux très défavorisés et souvent dévitalisés, nous ne pouvons dissocier le rehaussement de la diplomation et de la qualification (but ministériel 1) des actions à mener au niveau de la persévérance scolaire chez certains groupes cibles (but ministériel 3).</i></p>	<p>Orientation 1 – Dans un esprit de complémentarité, avec le soutien de toute la communauté, travailler à hausser le taux de persévérance scolaire de nos élèves jeunes et adultes</p> <p>Axe d'intervention 1 : Des conditions favorisant la réussite</p> <p>Objectif 1 : Contribuer à l'augmentation du taux de réussite de nos élèves jeunes et adultes en portant une attention particulière aux garçons.</p> <p>Objectif 2 : Viser à ce que le service donné à la clientèle EHDAA soit adapté à ses besoins.</p> <p>Objectif 3 : Promouvoir le retour en formation des personnes ayant quitté sans diplôme ni qualification.</p> <p>Objectif 4 : Soutenir la mise en œuvre de stratégies d'encadrement et d'accompagnement adaptées aux différentes clientèles et aux différents milieux.</p> <p>Axe d'intervention 3 : La formation professionnelle</p> <p>Objectif 7 : Soutenir les actions visant à augmenter le nombre d'inscriptions de jeunes de moins de 20 ans en formation professionnelle.</p> <p>Axe d'intervention 4 : Le rôle des parents</p> <p>Objectif 8 : Reconnaître le rôle des parents et promouvoir leur engagement dans le parcours scolaire de l'élève.</p>
<p>But 2 L'amélioration de la langue française</p>	<p>Orientation 1 – Dans un esprit de complémentarité, avec le soutien de toute la communauté, travailler à hausser le taux de persévérance scolaire de nos élèves jeunes et adultes</p> <p>Axe d'intervention 2 : La langue française</p> <p>Objectif 5 : Contribuer à l'amélioration de la qualité du français parlé et écrit, notamment par la lecture.</p>
<p>But 3 L'amélioration de la persévérance scolaire et de la réussite chez certains groupes cibles (volet EHDAA)</p>	<p>Orientation 1 – Dans un esprit de complémentarité, avec le soutien de toute la communauté, travailler à hausser le taux de persévérance scolaire de nos élèves jeunes et adultes.</p> <p>Axe d'intervention 1 : Des conditions favorisant la réussite</p> <p>Objectif 2 : Viser à ce que le service donné à la clientèle EHDAA soit adapté à ses besoins.</p>

BUTS MINISTÉRIELS	OBJECTIFS VISÉS PAR LA COMMISSION SCOLAIRE DES CHIC-CHOCS
<p>But 4</p> <p>L'amélioration de l'environnement sain et sécuritaire dans les établissements</p>	<p>Orientation 1 – Dans un esprit de complémentarité, avec le soutien de toute la communauté, travailler à hausser le taux de persévérance scolaire de nos élèves jeunes et adultes.</p> <p>Axe d'intervention 1 : Des conditions favorisant la réussite</p> <p>Objectif 4 : Soutenir la mise en œuvre de stratégies d'encadrement et d'accompagnement adaptées aux différentes clientèles et aux différents milieux.</p> <p>Orientation 3 – Comme membre actif de la communauté, participer à son développement social et économique.</p> <p>Axe d'intervention 1 : La santé globale de l'élève</p> <p>Objectif 1 : S'associer à nos partenaires afin de développer une communauté de citoyens en santé, responsables et fiers.</p>
<p>But 5</p> <p>L'augmentation du nombre d'élèves de moins de 20 ans en formation professionnelle</p>	<p>Orientation 1 – Dans un esprit de complémentarité, avec le soutien de toute la communauté, travailler à hausser le taux de persévérance scolaire de nos élèves jeunes et adultes</p> <p>Axe d'intervention 3 : La formation professionnelle</p> <p>Objectif 6 : Favoriser le développement, la diversification et la promotion de notre offre de service en formation professionnelle.</p> <p>Objectif 7 : Soutenir les actions visant à augmenter le nombre d'inscriptions de jeunes de moins de 20 ans en formation professionnelle.</p> <p>Orientation 2 - En collaboration avec la communauté, travailler au recrutement, à la rétention et à la formation continue de personnel qualifié et compétent.</p> <p>Axe d'intervention 1 : Une relève de qualité</p> <p>Objectif 1 : Assurer une relève qualifiée et compétente dans tous les secteurs et catégories d'emploi.</p> <p>Axe d'intervention 2 : Le développement professionnel du personnel</p> <p>Objectif 2 : Favoriser la formation continue et son réinvestissement.</p> <p>Objectif 3 : Soutenir et accompagner le personnel.</p> <p>Objectif 4 : Reconnaître et valoriser le personnel.</p> <p>Orientation 3 – Comme membre actif de la communauté, participer à son développement social et économique</p> <p>Axe d'intervention 1 : La formation de la main-d'œuvre</p> <p>Objectif 2 : Contribuer au développement de la main-d'œuvre locale et régionale.</p>

NOS RÉSULTATS AU REGARD DE LA CONVENTION DE PARTENARIAT

BUT 1 : L'augmentation de la diplomation et de la qualification avant l'âge de 20 ans

BUT 3 : L'amélioration de la persévérance scolaire et de la réussite (volet milieux défavorisés)

Objectif : Augmenter la diplomation et la qualification avant l'âge de 20 ans

Indicateur 1

TAUX DE DIPLOMATION ET DE QUALIFICATION SELON LA COHORTE, LA DURÉE DES ÉTUDES ET LE SEXE *																	
	Cohorte de 2002					Cohorte de 2003					Cohorte de 2004				Cohorte de 2005		
	5 ans		6 ans		7 ans	5 ans		6 ans		7 ans	5 ans		6 ans		5 ans		
	Total	Total	Total	M	F	Total	Total	Total	M	F	Total	Total	M	F	Total	M	F
Commission scolaire des Chic-Chocs	50,1	57,7	61,2	51,8	70,5	54,4	59,2	61,9	53,5	70,6	53,0	63,0	55,8	69,8	62,4	56,2	68,8
Gaspésie / Îles-de-la-Madeleine	54,8	63,1	67,5	59,0	75,6	53,6	60,5	64,6	55,0	74,4	54,8	65,4	58,5	72,2	61,5	52,5	70,3
Réseau public	53,7	63,7	67,6	60,8	74,7	54,9	63,7	67,9	61,1	75,2	55,6	65,2	58,6	72,2	57,5	50,7	64,7
Ensemble du Québec	59,4	68,4	71,9	65,6	78,3	60,7	68,6	72,3	66,0	78,8	61,2	69,8	63,7	76,3	62,9	56,5	69,5

- Cible pour la cohorte 2003-2010 : 65 %
- Résultat : 61,9 %
- Cible non atteinte

Même si notre cible n'a pas été atteinte, nous remarquons que le taux de diplomation des élèves qui ont reçu leur diplôme d'études secondaires au bout de cinq ans a augmenté de façon significative, passant de 50,1 % pour la cohorte de 2002 à **62,4 %** pour la cohorte de 2005. Une hausse de **12,3 %** du taux de diplomation et de qualification chez nos élèves en quatre ans mérite d'être soulignée. Il est également important de noter que nos élèves de la cohorte de 2005 ont mieux performé que l'ensemble des élèves du réseau public d'enseignement et ont presque atteint la moyenne de l'ensemble du Québec qui contient, en plus du réseau public, l'ensemble des données des écoles privées.

Indicateur 2

TAUX ANNUEL DE SORTIES SANS DIPLÔME NI QUALIFICATION *						
	2003-2004	2004-2005	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009
Commission scolaire des Chic-Chocs						
Total	19,0	20,7	18,0	25,7	23,1	16,7
Masculin	26,2	26,6	20,7	36,8	30,8	23,3
Féminin	11,5	15,0	15,6	16,0	15,4	10,1
Réseau public						
Total	24,8	24,2	23,6	23,9	23,3	21,3
Masculin	31,6	31,0	30,1	30,1	29,0	26,1
Féminin	18,1	17,5	17,6	17,9	17,8	16,5
Ensemble du Québec						
Total	21,8	21,2	20,7	20,7	20,3	18,4
Masculin	27,8	27,1	26,2	26,0	25,2	22,6
Féminin	16,1	15,6	15,6	15,6	15,6	14,3

- Cible pour l'année 2008-2009 : 16,7 %
- Résultat : 16,7 %
- Cible atteinte

Nous constatons une diminution importante du taux de sorties sans diplôme ni qualification (taux de décrochage) au cours des deux dernières années, principalement chez les garçons où ils sont passés de 36,8 % à 23,3 %.

Indicateur 3

NOMBRE ANNUEL DE SORTIES SANS DIPLÔME *				
	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009
Commission scolaire des Chic-Chocs				
Total	43	69	60	43
Masculin	23	46	40	30
Féminin	20	23	20	13

- Cible pour l'année 2008-2009 : 43
- Résultat : 43
- Cible atteinte

BUT 2 : L'amélioration de la langue française

Objectif : Améliorer la qualité du français parlé et écrit, notamment par la lecture

Indicateur 4

PROPORTION D'ÉLÈVES QUI RÉUSSISSENT EN LECTURE À LA FIN DU PRIMAIRE ^Δ					
	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2010-2011
Commission scolaire des Chic-Chocs					
Total	87,0	84,0	89,9	93,5	95,3
Masculin	85,6	80,5	86,7	89,3	96,1
Féminin	88,2	87,7	92,9	97,8	94,4

- Cible pour l'année 2010-2011 : 88 %
- Résultat : 95,3 %
- Cible atteinte, voire dépassée de 7,3 %

Indicateur 5

TAUX DE RÉUSSITE À L'ÉPREUVE UNIQUE DE FRANÇAIS 5 ^e SECONDAIRE, VOLET ÉCRITURE *					
	2005	2006	2007	2008	2009
Commission scolaire des Chic-Chocs					
Total	81,7	76,3	77,6	73,8	77,3
Masculin	80,4	66,1	69,9	67,0	65,8
Féminin	82,7	85,4	83,1	80,3	87,2
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine					
Total	83,7	80,9	82,8	79,3	80,7
Masculin	81,7	71,2	76,0	73,2	72,1
Féminin	85,4	87,7	88,0	83,8	87,4
Réseau public					
Total	84,1	76,5	81,5	82,0	82,9
Masculin	79,3	70,7	75,7	76,6	78,0
Féminin	88,1	81,3	86,3	86,5	87,1
Ensemble du Québec					
Total	86,3	79,4	84,0	84,8	85,5
Masculin	82,2	74,3	79,1	80,2	81,4
Féminin	89,7	83,6	88,2	88,5	89,0

- Cible pour l'année 2009-2010 : 75 %
- Résultat : 77,3 %
- Cible atteinte

Nous notons une amélioration significative du taux de réussite à l'épreuve unique de français 5^e secondaire pour l'année 2009-2010. Par contre, nous constatons la difficulté d'améliorer le taux de réussite de nos garçons comparativement aux élèves masculins du reste de la région et de la province.

BUT 3 : L'amélioration de la persévérance scolaire et de la réussite
(Volet élèves handicapés ou avec difficulté d'adaptation ou d'apprentissage)

Objectif : Améliorer la réussite des EHDA

Indicateur 6

PROPORTION DES ÉLÈVES QUI ENTRENT EN RETARD AU SECONDAIRE *				
	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010
Commission scolaire des Chic-Chocs				
Total	24,1	21,1	24,3	23,5
Masculin	28,4	24,7	24,5	30,1
Féminin	18,9	17,6	24,0	17,2
Ensemble du Québec				
Total	12,3	9,9	9,9	10,5
Masculin	14,5	11,6	11,6	12,2
Féminin	9,9	8,1	8,2	8,7

- Cible pour la cohorte 2009-2010 : 21 %
- Résultat : 23,5 %
- Cible non atteinte

La situation est à surveiller, particulièrement chez les garçons. Cependant, l'augmentation importante du taux de réussite en lecture à la fin du primaire devrait nous permettre de nous rapprocher de notre cible.

Indicateur 7

TAUX DE QUALIFICATION AVANT L'ÂGE DE 20 ANS (obtention d'un premier diplôme) *					
Année de la première inscription en 1 ^{re} secondaire	1999-2000	2000-2001	2001-2002	2002-2003	2003-2004
Dernière année d'obtention diplôme/qualification1	2006	2007	2008	2009	2010
Commission scolaire des Chic-Chocs					
Total	0,0	0,6	1,4	0,3	0,3
Réseau public					
Total	1,9	2,1	1,9	1,5	1,7
Ensemble du Québec					
Total	1,6	1,7	1,6	1,3	1,4

- Cible pour la cohorte 2003-2010 : 1,4 %
- Résultat : 0,3 %
- Cible non atteinte

BUT 4 : L'amélioration de l'environnement sain et sécuritaire dans les établissements

Objectif : Améliorer les comportements associés aux saines habitudes de vie

Indicateur 8 : Niveau de satisfaction auprès des conseils d'établissement sur l'application de la Politique relative aux saines habitudes de vie ^Δ

Cible non évaluée

Un sondage sera effectué auprès des conseils d'établissement au cours de l'année scolaire 2011-2012.

Objectif : Améliorer l'environnement sécuritaire des établissements

Indicateur 9 : Pourcentage d'écoles ayant révisé leurs plans de mesures d'urgence (PMU) ^Δ

- Cible pour 2010-2011 : 75 %
- Résultat : 71 %
- Cible non atteinte

La cible pour 2011-2012 est de 100 %. Nous sommes confiants que toutes les écoles auront révisé leur PMU.

Objectif : S'assurer que les écoles consolident et bonifient leurs actions pour prévenir et traiter la violence à l'école.

Indicateur 10 : Nombre d'écoles ^Δ

- Cible pour 2010-2011 : toutes les écoles
- Résultat : toutes les écoles
- Cible atteinte

BUT 5 : L'augmentation du nombre d'élèves de moins de 20 ans en formation professionnelle

Objectif : Augmenter le nombre d'élèves de moins de 20 ans en formation professionnelle

Indicateur 11

NOMBRE DE NOUVEAUX INSCRITS EN FORMATION PROFESSIONNELLE AVANT L'ÂGE DE 20 ANS *					
	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010
Commission scolaire des Chic-Chocs					
Total	21	44	13	28	38
Masculin	14	20	10	17	19
Féminin	7	24	3	11	19

- Cible pour l'année 2009-2010 : 13 élèves
- Résultat : 38 élèves
- Cible atteinte, voire dépassée de 25 élèves

Indicateur 12

NOMBRE DE JEUNES INSCRITS EN FORMATION PROFESSIONNELLE AVANT L'ÂGE DE 20 ANS					
	* 2006-2007	2007-2008	Δ 2008-2009	2009-2010	2010-2011
Commission scolaire des Chic-Chocs					
Total	48	81	51	62	71
Masculin	-	-	37	34	41
Féminin	-	-	14	28	30

- Cible pour l'année 2010-2011 : 55 élèves
- Résultat : 71 élèves
- Cible atteinte, voire dépassée de 16 élèves

Nous constatons une hausse importante du nombre d'élèves inscrits en formation professionnelle (63 élèves de plus en 2010-2011 comparativement à 2009-2010).

* Données du ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport

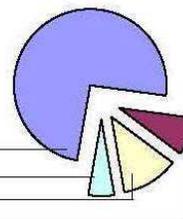
Δ Données de la Commission scolaire des Chic-Chocs

PORTRAIT DES RESSOURCES FINANCIÈRES

Revenus	2009-2010	2010-2011
Subventions du MELS	42 635 101 \$	44 838 630 \$
Taxe scolaire	2 915 479 \$	2 723 241 \$
Autres	3 384 473 \$	2 882 595 \$
Amortissement des contributions reportées	17 059 \$	24 762 \$
Total des revenus	48 952 113 \$	50 469 227 \$

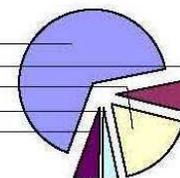
Dépenses par activité

Activités éducatives	35 897 251 \$	37 189 369 \$	74,4%
Activités administratives	3 845 119 \$	4 027 877 \$	8,1%
Entretien de biens, meubles, et immeubles	6 087 248 \$	6 045 815 \$	12,1%
Investissements	1 911 471 \$	2 740 911 \$	5,5%
Total des dépenses	47 741 089 \$	50 003 971 \$	



Dépenses par nature

Rémunération	31 847 773 \$	33 159 825 \$	66,3%
Fournitures et matériel	3 340 667 \$	3 503 661 \$	7,0%
Services, honoraires et contrats	8 358 270 \$	8 926 078 \$	17,9%
Équipements et investissements	1 756 896 \$	1 684 729 \$	3,4%
Autres	2 437 483 \$	2 729 679 \$	5,5%
Total des dépenses	47 741 089 \$	50 003 971 \$	



Variation de la subvention - Financement	272 182 \$	-984 510 \$
Résultat net de l'exercice	1 483 206 \$	-519 254 \$

Surplus (déficit) cumulé

Surplus (déficit) cumulé au 30 juin 2010	7 476 623 \$
Résultat de l'exercice	-519 254 \$
Surplus (déficit) cumulé à la fin	6 957 369 \$

MESURES D'APPLICATION DE LA LOI 20 (PROJET DE LOI 100)

Loi mettant en œuvre certaines dispositions du discours sur le budget du 30 mars 2010 et visant le retour à l'équilibre budgétaire en 2013-2014 et la réduction de la dette

Réduction des frais administratifs

Au 30 juin 2011, il fallait avoir réduit l'ensemble de nos frais de déplacement, de publicité et de perfectionnement de 25 % par rapport aux coûts du 30 juin 2010. Nous avons réduit nos frais de :

- déplacement de 25 %;
- perfectionnement de 31 %;
- publicité de 96 %.
 - Le tout pour une réduction totale de 39 %.

Plan de réduction des effectifs

La Commission scolaire doit réduire son personnel administratif en ne remplaçant qu'un départ à la retraite sur deux pendant les années 2010-2011 à 2013-2014.

- Pour la période concernée, la Commission scolaire prévoit six départs à la retraite.
- Par conséquent elle devra réduire ses effectifs de trois postes :
 - Au 30 juin 2011, il n'y a pas de réduction. La Commission scolaire planifie une réduction en 2011-2012 et deux réductions en 2013-2014.

FAITS SAILLANTS

Malade d'la santé!

L'école secondaire Antoine-Roy de Rivière-au-Renard et l'Agence de la santé et des services sociaux de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine ont lancé un DVD intitulé *Malade d'la santé!*, afin de sensibiliser les jeunes du secondaire aux professions de la santé et des services sociaux.



Fête des 25 ans en éducation

En reconnaissance de leurs 25 années de service en éducation, onze personnes ont été honorées au cours de l'année scolaire. Il s'agit de mesdames Jocelyne Brunelle, Denise Dumont, Colette Malouin, Aline Perry, Marie-Claire Roy et de messieurs Gérard Boucher, Gaston Cloutier, Jean Fortin, Serge Joncas, Bruno Quirion et Damien St-Pierre.

La cause de Leucan

Les élèves de l'école de l'Anse de Sainte-Anne-des-Monts ont récolté 1 640 \$ pour la cause de Leucan, association dont la mission est d'accroître la confiance en l'avenir des enfants atteints de cancer et de leur famille.

Stage d'intégration en entreprise chez Bombardier



Trois élèves inscrits au programme *Soudage-montage* au Centre d'éducation des adultes et de formation professionnelle C.-E.-Pouliot de Gaspé ont réalisé un stage d'intégration en entreprise au secteur BPR chez Bombardier (Bombardier Recreational Products), le chef de file mondial en aéronautique et en transport sur rail.

Comédie musicale Le Fin Fil... Où?

Près de 410 élèves des écoles Saint-Rosaire et de la Découverte de Gaspé ont participé à ce spectacle grandiose qui rendait hommage à notre belle et riche langue française. Le chant, la danse, le théâtre et les arts du cirque étaient les disciplines au menu de cette comédie musicale à saveur pédagogique.



Club des petits déjeuners

Dans le cadre d'une activité spéciale, l'école de l'Anse a souligné les dix ans d'existence de son Club des petits déjeuners.



TABLEAU DES MÉDAILLES

Concours La grande tirelire

L'école des Bois-et-Marées de Sainte-Anne-des-Monts a remporté le concours *La grande tirelire* de la Caisse populaire Desjardins au niveau régional. Elle s'est vu remettre un prix de 500 \$ pour la réalisation d'un projet favorisant l'activité physique chez les jeunes.

Fonds Éco École

Pour une deuxième année consécutive, l'école de l'Anse de Sainte-Anne-des-Monts a obtenu une bourse de 1 000 \$ pour l'idée écolo qu'elle a soumise au Fonds Éco École, parrainé par la société Métro.

Campagne d'Entraide 2010

La Commission scolaire des Chic-Chocs a été doublement récompensée pour sa campagne d'Entraide 2010. Madame Cathy Després, responsable de la campagne d'Entraide 2010, a reçu le prestigieux prix de l'Artisan Philanthrope et la Commission scolaire s'est vu décerner le prix Philanthrope.



Concours Chapeau, les filles!



Maryse G. Roy, une élève au programme *Transport par camion* au Centre de formation professionnelle de La Haute-Gaspésie à Sainte-Anne-des-Monts, a remporté deux bourses régionales. L'une des bourses est offerte par la Commission scolaire des Chic-Chocs et l'autre, appelée la bourse *Chapeau, les filles!*, est remise par tous les ministères et organismes nationaux partenaires du concours. Madame G. Roy s'est également distinguée au niveau national en remportant le Prix Transports du ministère des Transports du Québec.

Finale régionale de Secondaire en spectacle

Voici les élèves qui ont obtenu une première place dans leur catégorie respective et qui ont représenté la région au Rendez-vous panquébécois :

- Auteur-compositeur-interprète : Jeanne Côté de l'école Esdras-Minville de Grande-Vallée
- Interprète : Groupe *Les Parapluies* de l'école Antoine-Roy de Rivière-au-Renard
- Danse et expression corporelle : Valérie Goupil de l'école Gabriel-Le Courtois de Sainte-Anne-des-Monts

Concours Récréation littéraire

Trois élèves de la Commission scolaire des Chic-chocs se sont démarqués dans le cadre de ce concours organisé par Livres en fête!, en collaboration avec le journal Graffiti et les commissions scolaires René-Lévesque, des Îles et des Chic-Chocs. Voici les gagnants :

- Prix 1^{er} cycle du secondaire : Camille Keeney de l'école Gabriel-Le Courtois de Sainte-Anne-des-Monts
- Prix 2^e cycle du secondaire : Claudine Fortin-Charron de l'école Saint-Maxime de Mont-Louis
- Mention spéciale 2^e cycle du secondaire : Émilie Johnson-Fournier de l'école Saint-Maxime de Mont-Louis

Concours québécois en entrepreneuriat

Au **niveau régional**, sept projets, présentés par des élèves et supervisés par des membres du personnel de la Commission scolaire, se sont vus récompensés par un prix ou une mention spéciale :

- *Je récupère pour toi, ma cocotte* - École de l'Anse, Sainte-Anne-des-Monts
- *À vos pinceaux!* - École Notre-Dame-des-Neiges, Marsoui
- *Contes pour enfants en DVD* - École Antoine-Roy, Rivière-au-Renard
- *Malade d'la santé!* - École Antoine-Roy, Rivière-au-Renard
- *L'envol des jouets* - Centre de l'Envol, Rivière-au-Renard
- *Bibliose* - École Esdras-Minville, Grande-Vallée
- *Création IS* - Centre de l'Envol, Rivière-au-Renard

L'école Antoine-Roy de Rivière-au-Renard a reçu un **prix national** en entrepreneuriat dans la catégorie *Secondaire 2^e cycle* pour son projet *Malade d'la santé!*, réalisé en partenariat avec l'Agence de la santé et des services sociaux de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine.

Ordre du mérite de la Commission scolaire des Chic-chocs

Quarante-quatre personnes remarquables et très impliquées dans leur milieu ont été honorées dans les catégories suivantes :

- *Élève* : Les 43 élèves de l'école Gabriel-Le Courtois de Sainte-Anne-des-Monts qui ont relevé avec succès le *Défi Têtes à prix*.
- *Personnel scolaire* : Madame France Gagnon, ancienne directrice des Services éducatifs aux jeunes, pour l'excellence de son travail et son apport à la Commission scolaire des Chic-Chocs.

Concours de photos *Ma région à mon image*

David Georges-Filteau, un élève de 5^e secondaire à l'école C.-E.-Pouliot de Gaspé, s'est mérité le 1^{er} prix régional et a été déclaré grand gagnant national de ce concours chapeauté par Place aux jeunes en région.



Bourse Accroche-Cœur

Mathieu Tanguay, un élève de 2^e secondaire à l'école Gabriel-Le Courtois, a reçu une bourse de 500 \$ de la Fondation Jean-Michel Anctil. Les bourses Accroche-Cœur sont décernées à des élèves qui ont fait preuve de persévérance, de détermination et de dépassement de soi, même s'ils ont connu des difficultés scolaires.

La gang allumée

Parmi l'ensemble des gangs allumées participantes de la région Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, la gang allumée de l'école de l'Escabelle de Cap-Chat a reçu le trophée Prix allumé et une bourse de 300 \$ pour son implication remarquable dans la lutte contre le tabagisme auprès des jeunes.



Championnat scolaire gaspésien de hockey cosom

L'école Antoine-Roy de Rivière-au-Renard était l'hôte de cet événement. L'équipe masculine Nameless de Rivière-au-Renard a remporté la finale de ce championnat. La détermination, la discipline et la cohésion d'équipe ont permis à la jeune équipe renardoise de remporter le titre masculin pour une cinquième fois en six ans.

Médaille de l'Assemblée nationale



Nicolas Michaud, un élève de l'école de l'Anse à Sainte-Anne-des-Monts, s'est vu remettre une reproduction de la Médaille de l'Assemblée nationale par le député de Matane, monsieur Pascal Bérubé, pour le courage exceptionnel et la persévérance dont il a fait preuve.

Médailles du Lieutenant-gouverneur pour la jeunesse

Cinq élèves de la Commission scolaire des Chic-Chocs ont reçu une médaille du Lieutenant-gouverneur pour la jeunesse. Ces médailles sont remises aux jeunes qui ont été en mesure d'atteindre les objectifs de leur programme d'études, qui ont fait preuve de dépassement de soi et qui se sont impliqués de façon tangible dans leur milieu scolaire ou communautaire.

Voici les récipiendaires : Jennifer Barriault (école Gabriel-Le Courtois), Angélika Bouffard-Forest (école C.-E.-Pouliot), Geneviève Dupuis-Savage (école Antoine-Roy), Miguel Gagnon (école C.-E.-Pouliot) et Louis-Philippe Miville (école Gabriel Le Courtois)

Au cours de l'année 2010-2011, 7 numéros du bulletin Internet Cap sur l'info et 31 communiqués de presse ont été diffusés par la Commission scolaire des Chic-Chocs. Alors, pour en savoir davantage sur les différentes activités qui se sont déroulées au cours de l'année ou sur les nombreuses reconnaissances qui ont été accordées à nos élèves et à nos membres du personnel scolaire, consultez ces outils d'information accessibles sur notre site Internet sous la rubrique *Communications* au www.cschic-chocs.net.

COMPOSITION DU CONSEIL DES COMMISSAIRES

Circonscription 1



Claire Fortin

Les Capucins et Cap-Chat Ouest

Circonscription 2



Jean-Marc Lemieux*

Président du Comité exécutif

Cap-Chat (Centre Est)

Circonscription 3



Gilles Labrie

Sainte-Anne-des-Monts (Ouest)

Circonscription 4



Jean-François Roy*

Sainte-Anne-des-Monts (Centre Ouest)

Circonscription 5



Jean-Pierre Pigeon*, président

Sainte-Anne-des-Monts (Centre Est)

Circonscription 6



Franckie Lévesque

Tourelle, La Martre et Marsoui

Circonscription 7



Gilles Chrétien

Rivière-à-Claude, Mont-Louis

Circonscription 8



Guylaine Bernatchez*

Madeleine, Grande-Vallée

Circonscription 9



Marie-France Minville

Petite-Vallée, Cloridorme

Circonscription 10



Monique Chrétien*

Gaspé (Saint-Maurice-de-l'Échouerie)

Circonscription 11



Antonio J. Blouin

Gaspé (Rivière-au-Renard Ouest)

Circonscription 12



Jocelyne Côté*

Gaspé (Rivière-au-Renard Est)

Circonscription 13



Ghislain Smith*

Gaspé
(Anse-au-Griffon, Cap-des-Rosiers)

Circonscription 14



Andrée Bouchard

Gaspé (Cap-aux-Os, Saint-Majorique)

Circonscription 15



Jean-Yves Dupuis

Gaspé (Centre-ville Ouest)

Circonscription 16



Sébastien Lévesque

Gaspé (Centre)

Circonscription 17



Guy Dugal

Gaspé (York, Haldimand)

Circonscription 18



Monique Coulombe

Gaspé (Douglastown,
Saint-Georges-de-Malbaie)

Circonscription 19



Suzanne Langlais, vice-présidente

Murdochville

Commissaire-parent



Joël Francoeur*

(niveau primaire)

Commissaire-parent



Sylvie Pelletier*

(niveau secondaire)

* Membres du Comité exécutif

PRINCIPALES DÉCISIONS DES ÉLUS SCOLAIRES

Le conseil des commissaires a adopté:

- la politique relative au développement durable;
- la politique relative à la qualité de la langue de gestion et de formation;
- la politique relative au harcèlement et à la violence au travail en milieu scolaire;
- des avis concernant la politique relative au maintien ou à la fermeture d'une école;
- des amendements à la politique relative aux contrats d'approvisionnement, de services et de travaux de construction;
- la convention de partenariat entre la Commission scolaire des Chic-Chocs et le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport;
- les recommandations des protecteurs de l'élève;
- la nomination de deux nouveaux commissaires remplaçants;
- la composition légale des conseils d'établissement;
- la composition légale du comité consultatif des élèves handicapés ou en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage (EHDA);
- les états financiers au 30 juin 2010;
- des demandes d'autorisation d'emprunt;
- un mandat de vérification à une firme externe;
- un plan de réduction des dépenses – Loi 20 (Projet de Loi 100);
- le budget 2011-2012 et le taux de la taxe scolaire;
- les taux d'intérêt sur les comptes de taxe scolaire 2011-2012;
- les règles de répartition des ressources entre les écoles, les centres et les services 2011-2012;
- la révision budgétaire 2010-2011 et le plan triennal de répartition et de destination des immeubles 2011-2014;
- un projet majeur en efficacité énergétique;
- l'achat d'un bâtiment en formation professionnelle;

- des projets majeurs de rénovation des toitures, des salles d'eau, des toilettes, de la maçonnerie, des portes, des fenêtres, des revêtements de plancher, des vestiaires, etc.;
- les actes d'établissement 2011-2012;
- les contrats de déneigement 2011-2014;
- l'autorisation pour un service de garde dans un établissement;
- un plan d'amélioration de l'accessibilité des immeubles aux personnes handicapées;
- le calendrier des jours chômés et payés 2011-2012;
- les calendriers scolaires;
- les règles relatives à l'admission et à l'inscription des élèves dans les écoles pour l'année 2011-2012;
- le cadre d'organisation des services éducatifs dans les écoles 2011-2012;
- le cadre d'organisation des services éducatifs dans les centres de formation 2011-2012;
- la liste des champs et disciplines et les listes des spécialités et des sous-spécialités pour l'année scolaire 2011-2012;
- un renouvellement de contrat concernant le programme d'aide aux employés;
- la répartition des ressources enseignantes 2010-2011;
- le plan des effectifs du personnel de soutien 2010-2011;
- le plan des effectifs du personnel professionnel 2010-2011;
- la structure administrative des cadres 2010-2011;
- l'octroi de congé sans traitement pour les cadres;
- la nomination des directions d'établissement;
- la nomination d'un conseiller à l'éthique pour les commissaires;
- la nomination de représentants à la Fédération des commissions scolaires du Québec;
- la nomination de représentants à l'Association régionale du sport étudiant de l'Est-du-Québec;
- la nomination d'un représentant au conseil d'administration du Réseau collectif de communications électroniques et d'outils de gestion Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine;

- l'adhésion comme membre au TechnoCentre éolien Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine;
- une entente de collaboration en condition féminine Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine;
- une motion de partenariat avec l'Unité régionale loisir et sport Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine;
- une motion d'appui à la Coalition québécoise pour le contrôle du tabac;
- une motion d'appui au projet de Livres en fête!;
- une entente spécifique sur l'immigration en Gaspésie et aux Îles-de-la-Madeleine;
- des motions de félicitations dans le cadre de l'Ordre du mérite de la Commission scolaire des Chic-Chocs 2010-2011.

Le Comité exécutif a :

- nommé les responsables d'école;
- accordé des contrats d'achat de papier;
- autorisé les achats de lait pour les écoles;
- accordé des contrats de transport scolaire;
- octroyé un contrat d'assurances générales;
- fixé le prix des aliments dans les cafétérias;
- approuvé la tarification du transport du midi;
- accordé des contrats d'entretien ménager dans les écoles;
- accordé ou refusé des demandes de congé sans traitement ou à traitement différé;
- procédé à l'engagement ou au non-renouvellement de contrat du personnel à temps complet.

PROTECTEURS DE L'ÉLÈVE ET GESTION DES PLAINTES

FONDEMENTS

Règlement relatif à la procédure d'examen et de traitement des plaintes formulées par les élèves ou leurs parents de la Commission scolaire des Chic-Chocs

Le 25 mai 2010, le conseil des commissaires adoptait le nouveau Règlement relatif à la procédure d'examen et de traitement des plaintes formulées par les élèves ou leurs parents de la Commission scolaire des Chic-Chocs.

Le 1^{er} juillet 2010, le protecteur de l'élève, monsieur Yvan Landry entrait en fonction.

En l'absence du protecteur de l'élève régulier pour des raisons de santé, monsieur Benoît Lamarche fut nommé protecteur de l'élève substitut le 1^{er} juin 2011.

Les protecteurs de l'élève ont reçu plusieurs demandes de renseignements. Ces demandes ont été redirigées aux instances concernées comme prévu dans la procédure du Règlement des plaintes.

De ces demandes, quatre plaintes ont fait l'objet d'études et de recommandations de la part des deux protecteurs de l'élève.

Types de plaintes	Ordre d'enseignement	Conclusion
Demande d'ajout des services individualisés pour un élève	Primaire	Analyse faite et rapport déposé au conseil des commissaires. Recommandation de donner suite à la demande.
Parent insatisfait des mesures disciplinaires imposées à son enfant	Secondaire	Analyse faite et rapport déposé au conseil des commissaires. Délais de traitement de la plainte prescrits. Recommandation de mettre à jour une disposition des codes de vie des établissements.
Parent insatisfait de la gestion de classe en matière d'évaluation	Secondaire	Analyse faite et rapport déposé au conseil des commissaires. Recommandation que la Commission scolaire assure un encadrement au personnel en matière d'évaluation et que le processus des plaintes soit publicisé.
Parent insatisfait d'un délai de suspension imposé à son enfant	Primaire	Analyse faite et rapport déposé au conseil des commissaires. Délais de traitement de la plainte prescrits.


Yvan Landry
Le Protecteur de l'élève à la
Commission scolaire des Chic-Chocs


Benoît Lamarche
Protecteur de l'élève
Commission scolaire des Chic Chocs

Le secrétariat général a, pour sa part, reçu 71 demandes de parents désirant discuter de la situation vécue par leur enfant et pour lesquelles la médiation a permis de trouver des solutions avec l'établissement, les parents et les élèves concernés.

CODE D'ÉTHIQUE ET DE DÉONTOLOGIE

Conformément à l'article 175.1 de la Loi sur l'instruction publique, le conseil des commissaires a adopté un Règlement relatif au code d'éthique et de déontologie applicable aux commissaires. Aucune contravention liée à l'éthique ou à la déontologie n'a été constatée chez les commissaires au cours de l'exercice 2010-2011.

Le Règlement relatif au code d'éthique et de déontologie applicable aux commissaires peut être consulté sur le site Internet de la Commission scolaire des Chic-Chocs à l'adresse www.cschic-chocs.net

LOI SUR L'ACCÈS AUX DOCUMENTS DES ORGANISMES PUBLICS ET SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Au cours de l'année 2010-2011, la Commission scolaire des Chic-Chocs a reçu six demandes en vertu de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels. Toutes ces demandes ont été acceptées et traitées comme prescrit par la loi.

