

INTIMIDATION OU CONFLIT ???



Petit guide
pour mieux comprendre et
aider l'équipe école à contrer
la violence et l'intimidation
dans notre école.

Pour rejoindre l'école

Notre-Dame-du-Sacré-Coeur

418-368-2489

Direction

Virginie Cadotte

virginie.cadottte@csscc.gouv.qc.ca

L'intervenante CVI

Ann Doyle

ann.doyle@csscc.gouv.qc.ca

Document préparé par Ann Doyle

Novembre 2025

DÉBUTONS PAR QUELQUES DÉFINITIONS :

CONFLIT

Mésentente ou un désaccord entre deux ou plusieurs personnes qui ne partagent pas le même point de vue, les mêmes valeurs ou les mêmes intérêts. Il n'y a aucune victime, même si les personnes peuvent se sentir perdantes. Un conflit peut se régler soit par la négociation, soit par la médiation.

VIOLENCE

Toute manifestation de force, de forme verbale, écrite, physique, psychologique ou sexuelle, exercée intentionnellement contre une personne, ayant pour effet d'engendrer des sentiments de détresse, de la léser, de la blesser ou de l'opprimer en s'attaquant à son intégrité ou à son bien-être psychologique ou physique, à ses droits ou à ses biens (LIP, art. 13).

INTIMIDATION

Tout comportement, parole, acte ou geste délibéré ou non à caractère répétitif, exprimé directement ou indirectement, y compris dans le cyberspace, dans un contexte caractérisé par l'inégalité des rapports de force entre les personnes concernées, ayant pour effet d'engendrer des sentiments de détresse et de léser, blesser, opprimer ou ostraciser (LIP, art. 13).

QUE FAIRE POUR AIDER MON ENFANT À AVOIR UNE VIE SOCIALE SAINES À L'ÉCOLE?

- Le soutenir dans l'expression de ses émotions et l'aider à les gérer positivement.
- Encourager le à exprimer aux autres ce qu'il n'aime pas.
- Lui rappeler les 4 étapes de la résolution de conflit :
 1. Me calmer
 2. En parler
 3. S'écouter
 4. Trouver une solution
- Encourager votre enfant à trouver des solutions pacifiques.
- Lui rappeler qu'il est important de parler avec un adulte de confiance de l'école de toutes situations qu'il peut vivre ou voir.
- Mentionner que chaque élève doit vivre de manière harmonieuse et sécuritaire dans l'école.

Aide-mémoire Parent d'élève victime

Comment reconnaître les signes lorsque votre enfant se fait intimider?

Une victime d'intimidation ne présentera pas nécessairement de blessures physiques.

Pour pouvoir agir, vous devez

- Rester attentif et à l'écoute de votre enfant afin de reconnaître les signes d'intimidation.
 - Votre enfant présente-t-il des symptômes d'anxiété et de dépression (il semble triste, malheureux, fuyant, facilement irritable, désespéré, etc.)?
 - Est-ce qu'il a soudainement perdu de l'intérêt pour des activités qu'il aimait?
 - Son estime personnelle est-elle faible (il ne se trouve pas bon à l'école, il se compare aux autres et les trouve meilleurs que lui)?
 - Est-ce qu'il a peur d'aller à certains endroits comme l'école, le centre commercial ou le terrain de jeu?
 - A-t-il cessé brusquement d'aller sur Internet?
 - Ses résultats scolaires ont-ils chuté sans explication?
 - Est-ce qu'il vous dit souvent qu'il se sent malade, qu'il n'a pas envie d'aller à l'école?
 - A-t-il des pensées suicidaires, des envies de fuir ou de décrocher?

Comme parent, vous devez agir.

- Si vous apprenez que votre enfant est victime d'intimidation :
 - Restez calme, votre enfant a besoin de réconfort.
 - Prenez le temps de l'écouter.
 - Demandez-lui de vous décrire la situation en détail (vous pouvez prendre des notes).
 - Ne le blâmez pas.
 - Rassurez-le en lui indiquant que vous l'accompagnerez dans cette situation.
 - Comment devez-vous intervenir auprès de votre enfant?
 - Parlez à son enseignant, à la direction ou au personnel de l'école, à son entraîneur ou à tout intervenant ou personne qui peut être au fait de la situation et qui peut aider votre enfant à la régler. Agissez tout de suite.
 - Encouragez-le à dénoncer son ou ses agresseurs. Indiquez-lui qu'il n'y a rien de mal à le faire, qu'il faut du courage pour y arriver et que le signalement demeurera confidentiel.
 - Montrez que vous êtes avec lui et que vous allez l'aider à trouver une solution.
 - Dites-lui d'éviter tout geste de représailles ou de vengeance qui pourrait se retourner contre lui.

- Encouragez-le, si c'est possible, à rester avec des amis sur lesquels il peut compter. En groupe, il risque moins de se faire intimider et sera plus en mesure de se défendre.
- Conseillez-lui d'éviter les endroits propices à l'intimidation lorsque c'est possible.
- Demeurez attentif au comportement de votre enfant et, après quelques jours, communiquez à nouveau avec les intervenants que vous avez contactés pour vous aider.
- Si la situation nuit au fonctionnement quotidien de votre enfant, demandez une rencontre avec la direction de l'école afin de lui faire part de la situation.
- N'attendez pas que la situation dégénère, que ça devienne pire.

En tout temps, vous pouvez communiquer avec la direction et l'intervenante CVI de l'école pour signaler un événement, que votre enfant soit impliqué ou non.

Aide-mémoire Parent d'élève témoin

Votre enfant est-il témoin d'intimidation?

- S'il se confie pour vous le signaler, il est important de lui dire qu'il a un grand rôle à jouer et qu'il peut agir pour aider les victimes.

Vous avez aussi un rôle à jouer

- Écoutez attentivement votre enfant et conseillez-le sur les comportements à adopter :
 - Expliquez-lui que les intimidateurs ont besoin d'un auditoire. Sans auditoire, ils ont moins de pouvoir.
 - Dites-lui qu'il a un rôle important à jouer et que ses réactions peuvent encourager ou décourager l'agresseur.
 - Indiquez-lui qu'il peut intervenir directement s'il sent que sa sécurité n'est pas menacée ou qu'il doit aller chercher un adulte qui pourra intervenir dans le cas contraire.
 - Rappelez-lui l'importance de dénoncer l'intimidation. Faites-lui comprendre qu'en la signalant, il vient en aide à quelqu'un d'autre et qu'il n'est pas un « stool ».
 - Proposez-lui d'avertir un adulte de l'école en qui il a confiance (ex. : enseignant, direction, psychologue, entraîneur, surveillant, concierge, etc.).

- Rappelez-lui qu'il peut toujours s'adresser à la direction de l'école pour signaler l'intimidation.
- Rappelez-lui l'importance de dénoncer les actes d'intimidation dont il est témoin, même s'ils lui paraissent anodins ou qu'ils ne le touchent pas directement.

En tout temps, un parent peut contacter la direction de l'école pour signaler un événement, que son enfant soit impliqué ou non.

Aide-mémoire Parent d'élève auteur de l'acte

- Reconnaître les signes qu'un enfant pose des gestes d'intimidation
- Un comportement d'intimidation peut se manifester chez des jeunes provenant de tous les milieux, de tous les âges.
- Garçons et filles peuvent se livrer à des actes d'intimidation. Il est important de reconnaître les signes si vous voulez agir.
- Un enfant peut également passer du rôle de victime à celui d'agresseur.

Reconnaître les signes d'un intimidateur

- Ils ont un grand besoin de dominer.
- Ils manquent d'habiletés interpersonnelles.
- Ils croient que l'agressivité est une bonne façon de régler un conflit.
- Ils vont percevoir de l'hostilité là où il n'y en a pas.
- Ils éprouvent peu de remords et ont de la difficulté à faire preuve de compassion.
- Ils donnent souvent une fausse image d'assurance et de confiance en soi.

- Soyez à l'écoute des personnes qui vous signaleront que votre enfant fait de l'intimidation, qu'il s'agisse du personnel de l'école, d'un entraîneur, d'un parent ou d'un autre jeune.
- Discutez des moyens à prendre pour vous aider et aider votre enfant avec des intervenants qui sont au courant de la situation.
- Expliquez-lui à quoi il s'expose s'il continue à poser des gestes d'intimidation (suspension, expulsion de l'école, plaintes policières, recours à la justice).
- Contactez la direction de l'école pour signaler l'intimidation et recevoir le soutien adéquat pour votre enfant.
- N'hésitez pas à demander de l'aide de spécialistes pour vous aider dans cette situation (CSSS, psychologue, etc.).
- Vous devez agir pour aider votre enfant à cesser l'intimidation

Si vous apprenez que votre enfant fait de l'intimidation, vous devez lui démontrer qu'il peut compter sur votre soutien tout en lui faisant comprendre la gravité de ses actes :

- Restez calme et écoutez ce qu'il a à vous dire.
- Faites-lui comprendre que vous prenez la situation très au sérieux.
- Expliquez-lui la gravité et les conséquences de ses actes ou de ses paroles.
- Imposez-lui une conséquence que vous jugez adaptée à la situation.
- Collaborez avec le personnel de l'école afin de régler rapidement la situation.
- Offrez-lui l'aide dont il a besoin.
- Voyez avec lui comment il peut exprimer ses sentiments sans faire de tort aux autres.
- Discutez avec lui de tout exemple d'intimidation qu'il voit à la télévision, dans un film, un jeu vidéo, etc.
- Rappelez-lui qu'il est important de respecter les personnes malgré leurs différences (ex. : orientation sexuelle, race, force physique).
- Passez plus de temps avec lui et supervisez ses activités.
- Cherchez à savoir qui sont ses amis et comment ils passent leurs temps libres.
- Prenez rendez-vous avec la direction de l'école au besoin.

POUR FAIRE UN SIGNALEMENT À LA DIRECTION ET/OU L'INTERVENANTE CVI.

Voici des informations importantes à transmettre lors de votre signalement d'événement de violence et/ou intimidation :

- Date et heure de l'événement
- La ou les personnes auteures
- La ou les personnes victimes
- Les témoins
- Les gestes commis
- Les lieux où l'événement s'est déroulé
- Le moment de la journée
- Un bref résumé de la situation

QUE VA-T-IL SE PASSER À L'ÉCOLE EN CAS DE SIGNALEMENT?

Les personnes responsables vont s'assurer que les actions suivantes soient posées :

- Indiquer à la personne qui signale qu'un suivi sera fait.
- Prendre connaissance du signalement et évaluer rapidement l'événement.
- Lors de la rencontre avec la victime ou témoin, lui offrir le soutien et l'accompagnement nécessaires selon le contexte.
- Intervenir auprès de la ou des personnes qui intimident. (Sanction)
- Informer les parents de la situation et demander leur implication et leur engagement dans la recherche de solution.